

ด่วนที่สุด

ที่ กค ๐๔๑๖.๔/ว ๑๔๖๕



กรมบัญชีกลาง

ถนนพระรามที่ ๖ กทม. ๑๐๔๐๐

๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชัน สำหรับการเข้ารับการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาล (Onsite)

เรียน ปลัดกระทรวง อธิบดี ผู้ว่าราชการจังหวัด เลขาธิการ ผู้อำนวยการ อธิการบดี ผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ผู้อำนวยการสถานพยาบาลของทางราชการ

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๑๖.๔/ว ๑๔๓ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๑

๒. หนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๑๖.๔/ว ๓๓๒ ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๑

๓. หนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๑๖.๔/ว ๙๗๙ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายชื่อสถานพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการนำร่อง

๒. ขั้นตอนการยืนยันตัวตนเพื่อใช้งานกระเป๋าสุขภาพ สำหรับผู้ใช้งานใหม่

ตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ - ๓ กรมบัญชีกลางได้แจ้งเวียนหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอก โดยกำหนดให้ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวต้องแสดงตน ณ สถานพยาบาลและใช้บัตรประจำตัวประชาชนในการทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงผ่านเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน ให้ทราบและถือปฏิบัติในการเบิกค่ารักษาพยาบาลจากทางราชการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมบัญชีกลาง ขอเรียนว่า ด้วยปัจจุบันสถานพยาบาลของทางราชการหลายแห่งได้พัฒนาระบบบริการของสถานพยาบาลโดยใช้แอปพลิเคชัน (Application) เพื่ออำนวยความสะดวกในเรื่องต่าง ๆ เช่น การนัดหมาย การชำระเงินค่ารักษาพยาบาล เป็นต้น โดยที่กรมบัญชีกลางได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการเพิ่มศักยภาพของระบบเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลข้าราชการประเภทผู้ป่วยนอก ให้สามารถรองรับกับระบบบริการทางการแพทย์ที่เปลี่ยนแปลงไปภายหลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโรคโควิด ๑๙ กรมบัญชีกลางจึงได้พัฒนาระบบเบิกจ่ายตรงให้สามารถทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงผ่านกระเป๋าสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป้าตังของบริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก ลดการรอคิวการทำธุรกรรม ณ จุดชำระเงินของสถานพยาบาล โดยจะดำเนินการเป็นโครงการนำร่องกับสถานพยาบาลตามรายชื่อตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ก่อนขยายโครงการให้ครอบคลุมกับสถานพยาบาลทั่วประเทศ ภายใต้หลักการความพร้อมในเชิงระบบของแต่ละสถานพยาบาล และเพื่อให้การเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๑๙ ข้อ ๒๓ และข้อ ๒๗ ของหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยวิธีการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ. ๒๕๕๓ กำหนดแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชันสำหรับการเข้ารับการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาล (Onsite) ให้ผู้มีสิทธิและสถานพยาบาลถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัว

๑.๑ ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวที่ประสงค์จะใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน จะต้องลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชันเป่าตั้ง และสมัครบริการกระเป๋าสุขภาพก่อนการทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง โดยให้ดำเนินการตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ทั้งนี้ บุคคลที่ไม่สามารถมีบัตรประจำตัวประชาชนได้ตามกฎหมายว่าด้วยบัตรประจำตัวประชาชน จะไม่สามารถใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงผ่านช่องทางนี้ได้

๑.๒ ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวที่ประสงค์ใช้สิทธิตามข้อ ๑.๑ ให้ได้รับยกเว้นไม่ต้องใช้บัตรประจำตัวประชาชนเพื่อทำธุรกรรมการเบิกเงินค่ารักษาพยาบาลในระบบเบิกจ่ายตรง โดยการทำธุรกรรมจะใช้รหัสผ่าน (PIN) ในการทำธุรกรรมแทนการใช้บัตรประจำตัวประชาชน ทั้งนี้ ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวจะต้องเก็บรักษาและไม่เผยแพร่รหัสผ่านในการทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง

๑.๓ การเข้ารับการรักษาพยาบาลให้ดำเนินการตามขั้นตอนปกติของสถานพยาบาล ซึ่งสถานพยาบาลอาจกำหนดให้ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวที่ประสงค์จะทำธุรกรรมผ่านแอปพลิเคชัน ต้องดำเนินการตามขั้นตอนภายในของสถานพยาบาลร่วมด้วย โดยหลังจากเข้ารับการรักษาพยาบาลแล้ว ให้ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวเข้าสู่กระเป๋าสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป่าตั้งและดำเนินการตามขั้นตอนในแอปพลิเคชัน พร้อมตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลการรักษาพยาบาลก่อนยืนยันการใช้สิทธิเบิกจ่ายตรง

๑.๔ เมื่อทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงเสร็จสมบูรณ์ แอปพลิเคชันจะแสดงหน้าจอข้อมูลสรุปการใช้สิทธิเบิกจ่ายตรง พร้อมกับคำว่าใช้สิทธิสำเร็จหรือข้อความอื่นในทำนองเดียวกัน และเลขอนุมัติ (Approval Code)

๒. สถานพยาบาล

๒.๑ สถานพยาบาลอาจกำหนดให้ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวที่ประสงค์จะทำธุรกรรมผ่านแอปพลิเคชันต้องดำเนินการตามขั้นตอนภายในของสถานพยาบาลร่วมด้วย เพื่อมิให้เกิดปัญหาในการส่งเบิกค่ารักษาพยาบาลในระบบเบิกจ่ายตรง

๒.๒ ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวจะต้องแสดงตน ณ สถานพยาบาล และทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงผ่านกระเป๋าสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป่าตั้ง โดยให้ยกเว้นการใช้บัตรประจำตัวประชาชนในการทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง

๒.๓ สถานพยาบาลต้องจัดให้มีการแสดงรายละเอียดค่ารักษาพยาบาลในกระเป๋าสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป่าตั้ง โดยอย่างน้อยจะต้องปรากฏรายละเอียดในส่วนที่ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวจะต้องชำระค่ารักษาพยาบาลเพิ่มเติม (ส่วนที่เบิกไม่ได้) เพื่อให้ผู้ป่วยรับทราบและสามารถตรวจสอบรายการค่ารักษาพยาบาลได้

๒.๔ เมื่อการทำธุรกรรมแล้วเสร็จ ระบบจะส่งเลขอนุมัติ (Approval Code) ไปยังระบบสารสนเทศของสถานพยาบาล เพื่อให้สถานพยาบาลใช้ประกอบการส่งข้อมูลในระบบเบิกจ่ายตรง

๓. นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในแนวปฏิบัตินี้ ให้นำแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ - ๓ มาใช้บังคับกับการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชันสำหรับการเข้ารับการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาล (Onsite) ด้วย

๔. สถานพยาบาลที่มีความพร้อมในทางระบบสารสนเทศ หากประสงค์จะเข้าเป็นสถานพยาบาลนำร่องเพิ่มเติม จะต้องดำเนินการขออนุญาตกับกรมบัญชีกลางเป็นรายกรณีก่อนเริ่มดำเนินการ โดยผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัว สามารถตรวจสอบรายชื่อสถานพยาบาลนำร่องและดาวน์โหลดข้อมูลได้ที่เว็บไซต์กรมบัญชีกลาง www.cgd.go.th หัวข้อ รักษาพยาบาล/ข้อมูลนำร่องเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล

ทั้งนี้ ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

กุลยา ตันติเตมิท

(นางสาวกุลยา ตันติเตมิท)

อธิบดีกรมบัญชีกลาง

กองสวัสดิการรักษายาบาล

กลุ่มงานกฎหมายด้านสวัสดิการรักษายาบาล

โทร. ๐ ๒๑๒๗ ๗๓๙๘

โทรสาร ๐ ๒๑๒๗ ๗๑๕๗

รายชื่อสถานพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการนำร่อง

๑. สถานพยาบาลที่พร้อมดำเนินการในวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๖ แห่ง ดังนี้
 - ๑.๑ โรงพยาบาลวชิรพยาบาล คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช
 - ๑.๒ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่
 - ๑.๓ สถาบันมะเร็งแห่งชาติ
 - ๑.๔ โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ
 - ๑.๕ โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
 - ๑.๖ โรงพยาบาลสระบุรี
๒. สถานพยาบาลที่พร้อมดำเนินการภายในไตรมาส ๑ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๘ แห่ง ดังนี้
 - ๒.๑ ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
 - ๒.๒ โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
 - ๒.๓ โรงพยาบาลพนมสารคาม
 - ๒.๔ สถาบันประสาทวิทยา
 - ๒.๕ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว
 - ๒.๖ โรงพยาบาลบางคล้า
 - ๒.๗ โรงพยาบาลราชวิถี
 - ๒.๘ โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต
๓. สถานพยาบาลที่พร้อมดำเนินการภายในไตรมาส ๒ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๓ แห่ง ดังนี้
 - ๓.๑ สถาบันโรคทรวงอก
 - ๓.๒ โรงพยาบาลพุทธโสธร
 - ๓.๓ โรงพยาบาลสมุทรปราการ

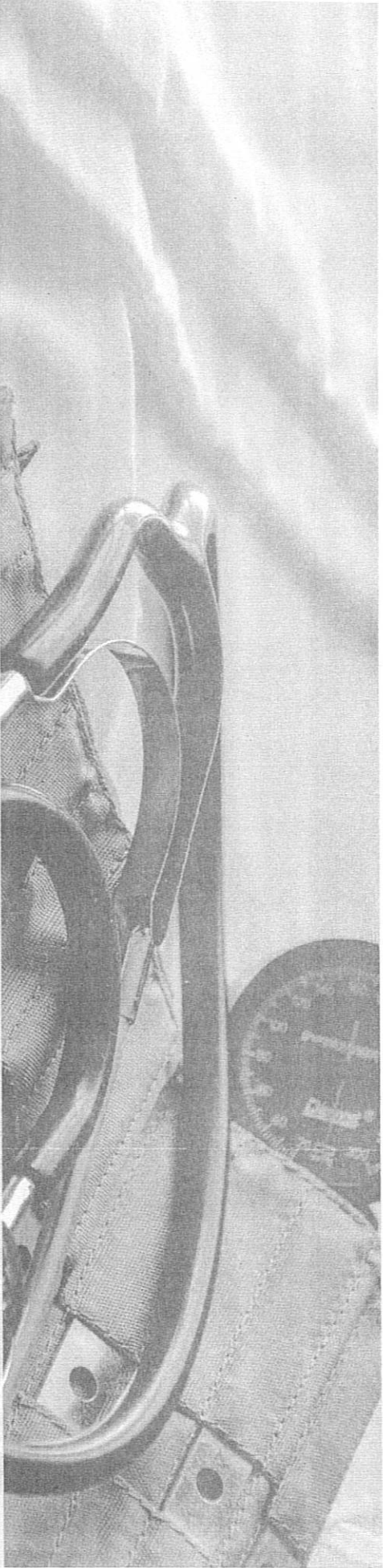
๓.๔ โรงพยาบาลปากช่องนานา

๓.๕ โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช กรมแพทย์ทหารอากาศ

๓.๖ โรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ กรมแพทย์ทหารเรือ

๓.๗ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า

หมายเหตุ สามารถตรวจสอบวันที่เริ่มใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการประเภผู้ป่วยนอก ผ่านกระเป๋าสภาพบนแอปพลิเคชันเป๋าตังของแต่ละสถานพยาบาลได้ทางเว็บไซต์กรมบัญชีกลาง หัวข้อ “ข้อมูลน่ารู้เกี่ยวกับค่ารักษายาบาล”



ขั้นตอนการยืนยันตัวตนเพื่อใช้งานกระเป๋าสุขภาพ สำหรับผู้ใช้งานใหม่

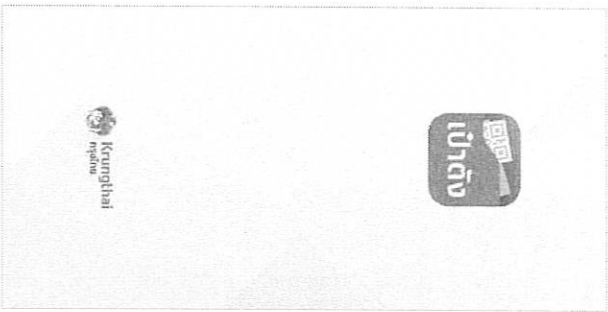




ขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งานแอปฯ เป๋าตัง สำหรับผู้ใช้งานใหม่



1



เปิดแอปฯ เป๋าตัง

2



ให้ความยินยอมในการจัดการข้อมูลส่วนตัว

3



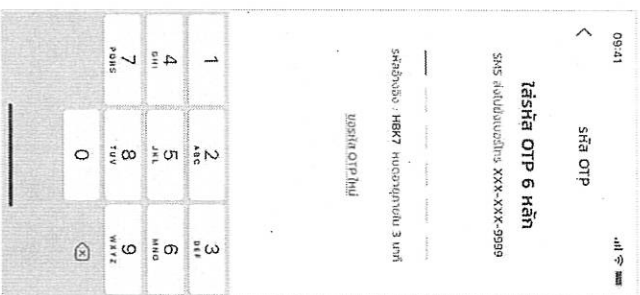
ระบบแสดงขั้นตอนการถ่ายรูปบัตรประชาชน
กดปุ่มถ่ายรูปบัตร. โปรดวางบัตรภายใต้กรอบที่กำหนด
* กรณีไม่สามารถ สแกนบัตรประชาชนได้จะระบุปรากฏขึ้นบนหน้าจอถ่ายรูป

4



กรอกเลขบัตรประชาชน
และเบอร์โทรศัพท์

5



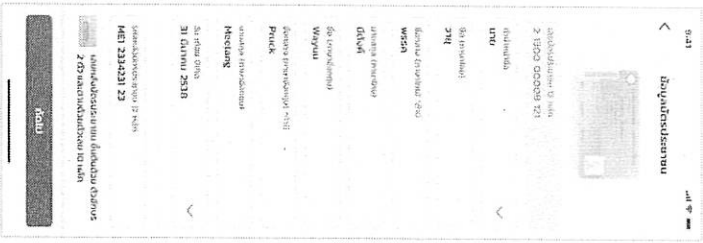
กรอกรหัส OTP



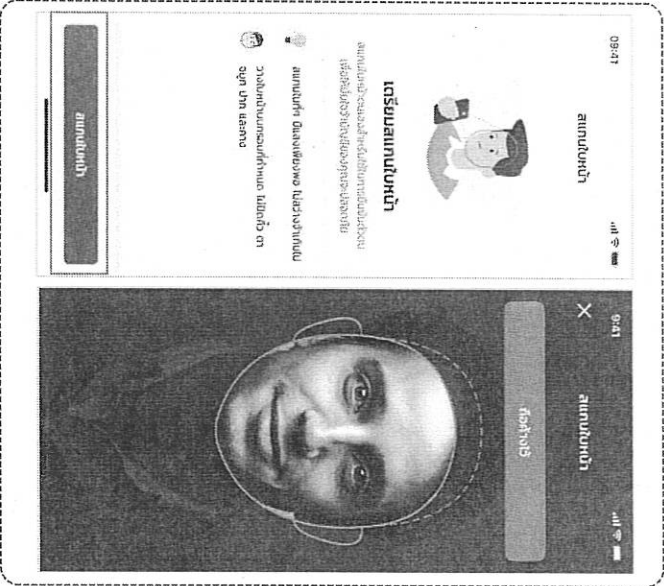
ขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งานแอปฯ เป๋าตัง สำหรับผู้ใช้งานใหม่ (ต่อ)



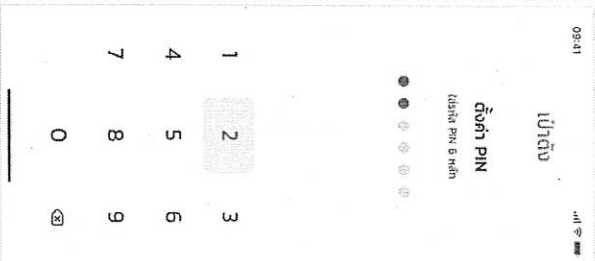
6



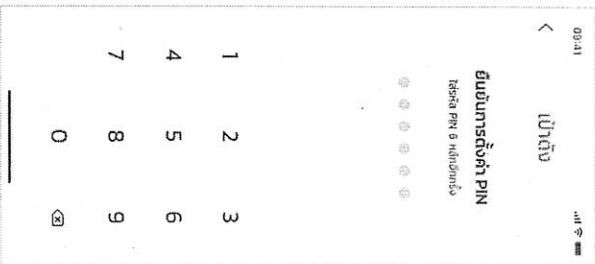
7



8



9



10



11



นอกจากนี้ยังแสดงขั้นตอน

ระบบแสดงคำแนะนำสำหรับการใช้งานในกระเป๋า
โดยจะต้องดาวน์โหลดแอปพลิเคชันในโทรศัพท์

ตั้งค่ารหัส PIN

ยืนยันรหัส PIN

ยอมรับเงื่อนไขการใช้งาน
แอปฯ เป๋าตัง

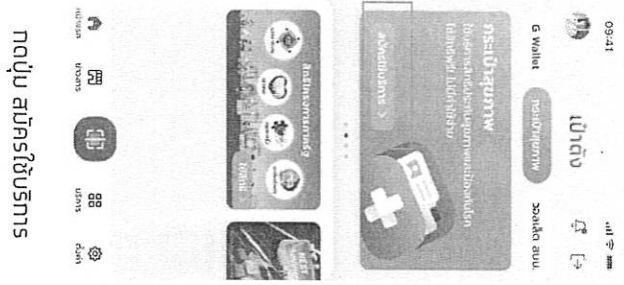
หากลองทะเบียนสำเร็จ
จะแสดงทาง Wallet ดังภาพ
เพื่อให้สามารถใช้บริการ



ขั้นตอนการยืนยันตัวตนเพื่อใช้งาน Health Wallet



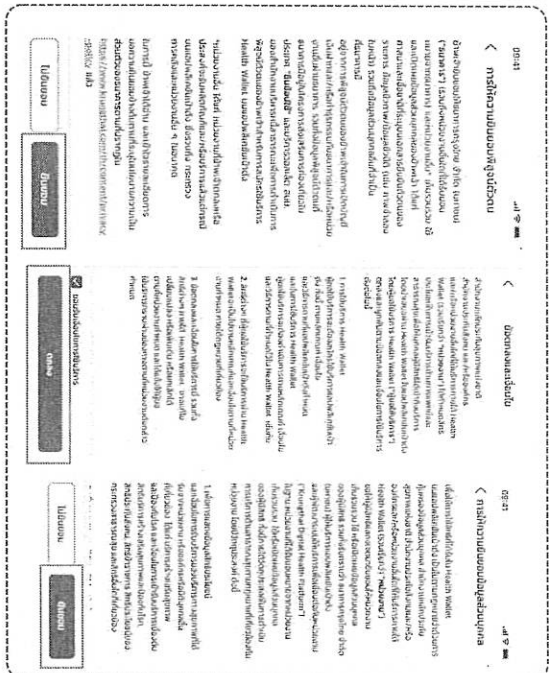
12



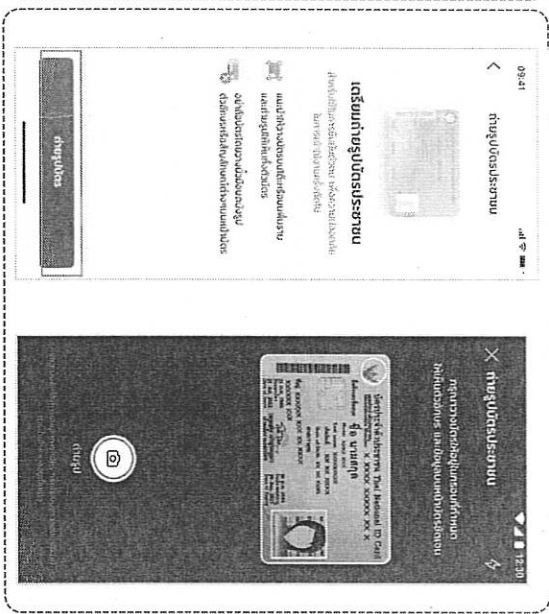
13



14



15

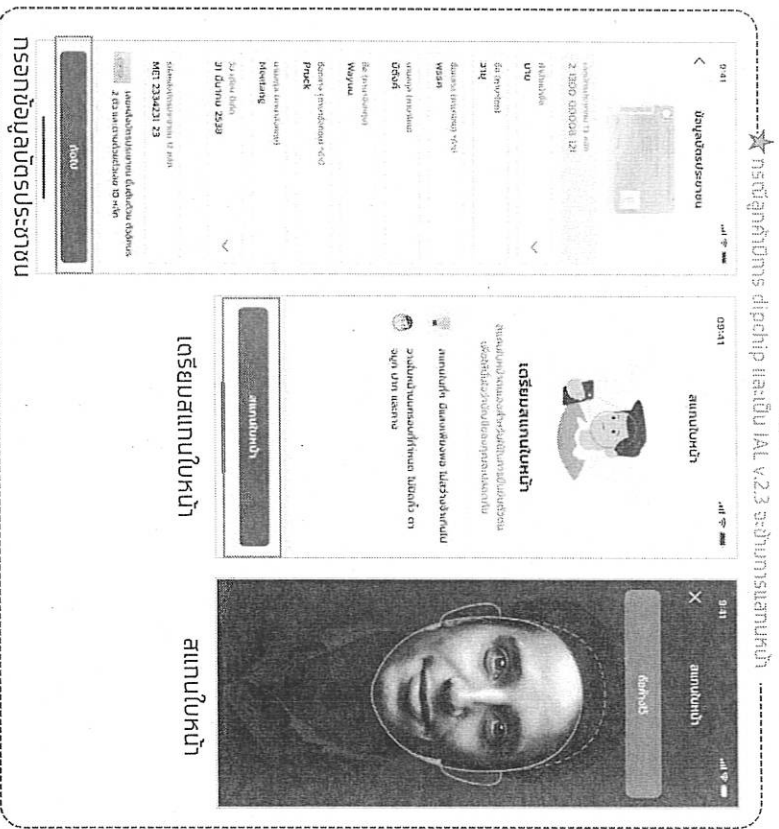


ให้ความยินยอมในการเก็บข้อมูล (PPDA & KYC) และข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งาน

ระบบแสดงขั้นตอนการถ่ายรูปบัตรประชาชน
นည်းถ่ายภาพบัตรประชาชน



ขั้นตอนการยืนยันตัวตนเพื่อใช้งาน Health Wallet (ต่อ)



16



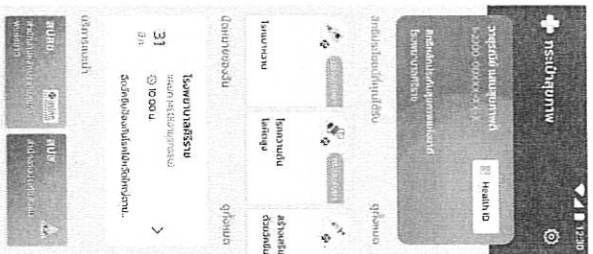
17

ตรวจสอบและยืนยันข้อมูล



18

สมัครใช้งานกระเป๋าสุขภาพสำเร็จ



19

เข้าหน้าหลักกระเป๋าสุขภาพ